

## ▪ Privacy Policy

Ceriani Elettroforniture S.p.A., ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento europeo n.2016/679 (di seguito "GDPR"), Le fornisce di seguito le informazioni sul trattamento dei dati personali immessi o raccolti sul sito [www.eceriani.it](http://www.eceriani.it) ("Sito") ed eventuali altri Siti nei quali la presente informativa è pubblicata.

### **Titolare del Trattamento e responsabile della protezione dati (DPO)**

Titolare del trattamento è Ceriani Elettroforniture S.p.A, Via G.Falcone, 21/a 21040 Gerenzano (VA), email [ceranielettroforniture@pec.it](mailto:ceranielettroforniture@pec.it) (di seguito, anche "Società" o "Titolare").

Il Responsabile per la Protezione Dati (DPO) è contattabile all'indirizzo email: [ceranielettroforniture@pec.it](mailto:ceranielettroforniture@pec.it)

### **Dati personali trattati**

Raccogliamo le seguenti categorie di dati personali:

- Dati comuni: nome, cognome, indirizzo e-mail, telefono, eventualmente azienda, partita IVA, settore di lavoro e Stato, dati di navigazione.

### **Finalità del trattamento, basi giuridiche e termini di conservazione**

#### *a. Raccolta dei dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

#### *b. Utilizzo di cookies*

I cookie sono file di testo creato da alcuni siti web sul computer dell'utente al momento in cui questo accede ad un determinato sito, con lo scopo di immagazzinare e trasportare informazioni. I cookie sono inviati da un

server web (che è il computer sul quale è in esecuzione il sito web visitato) al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) e memorizzati sul computer di quest'ultimo; vengono, quindi, reinviati al sito web al momento delle visite successive.

Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che, in alcuni casi, sono quindi tecnicamente necessari. In altri casi il sito utilizza cookie per facilitare e agevolare la navigazione da parte dell'utente o per consentire a questi di usufruire di servizi specificamente richiesti. Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito web sopra indicato.

Non viene fatto uso di cookies di profilazione o per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

Sul presente sito web sono operativi anche cookie di terzi parti, ossia cookie creati da un sito web diverso da quello che l'utente sta attualmente visitando. I cookie di terze parti utilizzati dal presente sito sono di tipo anonimo, tali cookie permettono di raccogliere e registrare, in modo anonimo, informazioni sulle pagine di ogni singolo sito consultate, ma non consentono di identificare il visitatore, e non sono in alcun modo combinati con altre informazioni. Tali dati sono utilizzati esclusivamente per tracciare ed esaminare l'utilizzo dei siti da parte degli utenti, compilare statistiche sulla base di informazioni raccolte in forma anonima e mediante l'utilizzo di dati in forma aggregata.

Può opporsi alla registrazione di cookie configurando il browser di navigazione (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari etc.) in modo da disabilitare i cookie. Dopo questa operazione, tuttavia, alcune funzioni delle pagine web potrebbero non essere eseguite correttamente.

#### *c. Fornire assistenza all'interessato*

L'interessato può contattare la Società tramite Numero Verde o form online presente sul sito al fine di richiedere informazioni in merito alla Società, e/o ai prodotti/servizi offerti.

Per poter riconoscere l'interessato e fornire la necessaria assistenza, la Società raccoglie i dati personali dello stesso quali nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, città CAP, provincia, e-mail, telefono.

Base giuridica di questo trattamento è la necessità di dare esecuzione a misure successive alla vendita di prodotti e servizi al fine di fornire assistenza tecnica o commerciale. I dati saranno conservati per sei mesi dalla data di raccolta;

#### *d. Obblighi legali*

Per adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale (leggi, regolamenti, anche di settore) e sovranazionale applicabile.

Base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione di obblighi di legge a cui la Società è soggetta. I dati sono conservati per il tempo necessario all'espletamento degli obblighi di legge;

#### *e. Difesa in sede giudiziaria e Recupero crediti stragiudiziale*

Il trattamento dei dati da parte del Titolare del trattamento può essere finalizzato, in caso di necessità, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare stesso in sede giudiziaria o per recuperare un credito nei confronti dell'interessato;

Base giuridica di questo trattamento è l'interesse legittimo della Società di difendersi in giudizio nei confronti dell'interessato. I dati sono conservati per tutta la durata del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

*f. Marketing diretto*

Previo conferimento del consenso esplicito dell'interessato all'atto dell'iscrizione ai portali Ceriani, la Società utilizzerà i dati personali per attività di marketing diretto quali l'invio, con modalità automatizzate di contatto (come sms, e-mail etc) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale), di comunicazioni promozionali e commerciali relative a prodotti/servizi offerti dalla Società, ivi incluso l'invio di documentazione tecnica (newsletter, cataloghi, scontistica, partecipazione a community di vario genere). L'attività può riguardare inoltre la rilevazione del grado di soddisfazione dei clienti sulla qualità dei prodotti/servizi resi da Ceriani Elettroforniture S.p.A..

Base giuridica di questo trattamento è il consenso dell'interessato. I dati verranno conservati fino a revoca del consenso.

*g. Marketing di terzi*

Previo conferimento del consenso esplicito dell'interessato all'atto dell'iscrizione al portale "Ceriani", la Società potrà cedere i dati personali a Società terze, ivi comprese Società facenti capo al Gruppo Ceriani d per proprie attività di marketing. In particolare, invio con modalità automatizzate di contatto (come sms, e-mail, social networks, app di messaggistica istantanea, notifiche push) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale), di comunicazioni promozionali e commerciali relative a prodotti/servizi offerti dalla Società, ivi incluso l'invio di documentazione tecnica (newsletter, cataloghi, scontistica, partecipazione a community di vario genere).

Base giuridica di questo trattamento è il consenso dell'interessato. I dati verranno conservati fino a revoca del consenso.

**Conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere:

- c) è obbligatorio per l'erogazione del servizio di assistenza telefonica;
- d) è obbligatorio per permettere al titolare di adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale (leggi, regolamenti, anche di settore) e sovranazionale applicabile;
- e) è obbligatorio per garantire il legittimo interesse del titolare di difendersi in sede giudiziaria e/o recuperare un credito nei confronti dell'interessato;
- f) è facoltativo. Il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza salvo l'impossibilità di ricevere promozioni, sconti e comunicazioni commerciali, nonché di essere informati circa eventuali iniziative di marketing promosse da Società terze, anche appartenenti al Gruppo Ceriani;

### **Categorie di destinatari dei dati personali**

I Suoi Dati Personali saranno trattati da dipendenti e/o collaboratori del Titolare che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative e che sono stati espressamente autorizzati al trattamento.

I Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti, autonomi titolari del trattamento, quali a titolo esemplificativo a:

- Autorità ed Organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati;
- Soggetti terzi autorizzati, per lo svolgimento di attività funzionali a quelle svolte dal titolare, quali a titolo esemplificativo quelle amministrative, contabili e fiscali;

I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come responsabili esterni del trattamento, quali a titolo esemplificativo a:

- Società terze di fornitura e assistenza informatica impegnate nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte;
- Altre Società del Gruppo Ceriani per le finalità indicate sopra.

### **I Suoi diritti**

In relazione ai trattamenti dei dati personali effettuati dal Titolare, Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati che la riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, Lei ha il diritto di ricevere i suoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sopra indicato oppure un e-mail a [ceranielettroforniture@pec.it](mailto:ceranielettroforniture@pec.it).